

System4you gefällig?

Sheila Moser

Seit bald 20 Jahren chauffiert [TAXI 444](http://www.taxi444.ch) seine Kunden von A nach B, seit einigen Wochen setzt das Unternehmen auf die System- und Kartenlösungen von boncard. „Die kleine, effiziente Firma hat uns buchhalterisch als auch IT-seitig überzeugt“, argumentiert Grégoire Allet, Geschäftsführer des Taxi-Unternehmens. Mit der Lösung von boncard, welche eigens für TAXI 444 entwickelt und gebaut wurde, erhält Allet eine einmalige Transparenz für seine Fahrgäste und noch mehr Sicherheit im Umgang mit Daten. „Unser Ziel war die Nutzung eines Schweizer Systems und wir wollten dafür mit einer Firma zusammenarbeiten, die tolle Ideen und schnelle Reaktionszeiten bietet“, so Allet.



Grégoire Allet, Geschäftsführer TAXI 444, <http://www.taxi444.ch>

Die Tüftler von boncard erfüllten diese Anforderung in jeglicher Hinsicht, womit einer fruchtenden Zusammenarbeit nichts mehr im Wege stand. Was Allet an der Zusammenarbeit ausserordentlich gut gefällt, ist der Umstand, dass das System laufend weiterentwickelt und angepasst wird: „boncard hat immer ein offenes Ohr und ist stets darum bemüht, eine Lösung zu finden.“ Man kann also mit Recht von einer massgeschneiderten Lösung sprechen.

Allet kann das System bedingungslos weiterempfehlen und hat dies auch schon getan. Von ihm kam auch die Idee, eine Demoversion für andere Taxi-Unternehmen und Interessierte aufzusetzen, was von boncard rasch in die Tat umgesetzt wurde. Unter folgendem Link kann man das System nun selbst ausprobieren und sich so ein eigenes Bild machen:

<http://demo.boncard.ch/taxi/taxifms>

Doch TAXI 444 nutzt natürlich nicht nur das System von boncard, sondern auch die dazugehörigen Kartenlösungen:

Die **Kundenkarte „Card4you“** ist das Flaggschiff der drei Karten von TAXI 444. Sie ermöglicht Mobilität ohne Bargeld und ist ideal für Vielfahrer oder Firmenkunden, deren

Mitarbeiter ohne mühselige Spesenabrechnungen im Nachgang reisen können. Die Karte im Kreditkartenformat ersetzt die klassische Papierkarte, welche sich jahrelang bewährt hatte. Die Vorteile von „Card4you“ liegen auf der Hand: jeder Bezug wird mit einer Quittung belegt, die Karte kann bei Verlust/Diebstahl gesperrt werden, es gibt eine übersichtliche Monatsabrechnung, die genauen Zeiten und Fahrstrecken können dank „fms“ (Fahrtenmanagementsystem) ermittelt werden und die Sicherheit ist durch den ep2 Standard garantiert.

Mit der **Geschenkkarte** wird die Gutscheilverwaltung zum Kinderspiel. In der Taxizentrale können die Karten mithilfe des boncard Webclients mit dem gewünschten Betrag aufgeladen werden und im Taxi bezahlt der Beschenkte bequem bargeldlos über das vertraute ep2 Zahlterminal. Die Vorteile gegenüber einem herkömmlichen Gutschein sind eindeutig: allfälliges Restguthaben bleibt bestehen und die Karte kann beliebig oft neu geladen werden. Die gesamte Gutscheinadministration wird plötzlich zur Nebensache, denn das boncard System erledigt alles automatisch und zeigt zu jeder Zeit eine Echtzeitübersicht.

Die **Einmalkarte** bietet alle Vorzüge der Kundenkarte, ermöglicht dem Kunden aber genau nur eine Fahrt. Diese kann auf Wunsch vordefiniert oder limitiert werden. Somit eignet sich das Oneway-Ticket hervorragend für den Einsatz bei einem Event, z.B. wenn man die Besucher einer Veranstaltung sicher nach Hause bringen möchte.

Aber worin liegt nun der Mehrwert für TAXI 444? Im bedienerfreundlichen Webportal verschmelzen die Zahlvorgänge der Karten mit den Fahrten-Details aus „fms“. Und – auf Knopfdruck können Abrechnungsdetails eingesehen werden. Somit können rascher denn je alle Transaktionen mit den ausgewiesenen Fahrten zusammengetragen werden und dem Inkasso steht nichts mehr im Weg. TAXI 444 profitiert so von einem vollautomatisierten Prozess ohne Medienbruch. „Früher war der Aufwand mit den Papier-Kundenkarten riesig,“ so Allet, „mit dem System von boncard haben wir alles aus einem Guss, was uns vieles vereinfacht und eine achtenswerte Kostenersparnis bringt.“ Künftig wird TAXI 444 noch weniger Aufwand betreiben müssen, denn bald können mit dem System auch gleich die Rechnungen für die Kunden und Partner gedruckt werden. Man darf gespannt sein, welche weiteren Neuerungen folgen.

boncard payment & services ag
Bösch 67, CH - 6331 Hünenberg

fon: +41 43 843 75 75
fax: +41 43 843 76 76

email: info@boncard.ch
web: www.boncard.ch

Zürich, August 2012